



So übertragen Sie große Dateien bis zu 20 GB an einen B&R Mitarbeiter

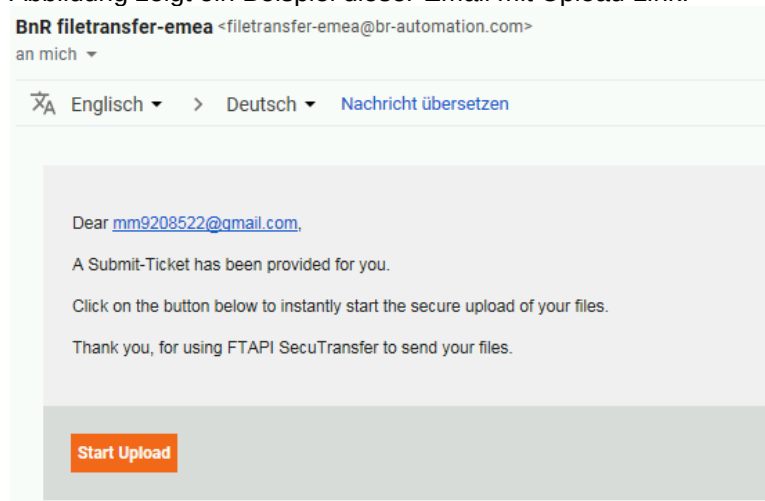
In diesem Dokument erfahren Sie, wie Sie über einfachen Weg große Dateien an Mitarbeitern der Firma B&R Industrial Automation GmbH (nachfolgend B&R genannt) senden können. Dieses Dokument beschreibt die Verwendung des FTAPI-Systems, welches es möglich macht, Dateien mit B&R Mitarbeitern auszutauschen.

1 Upload per Weblink

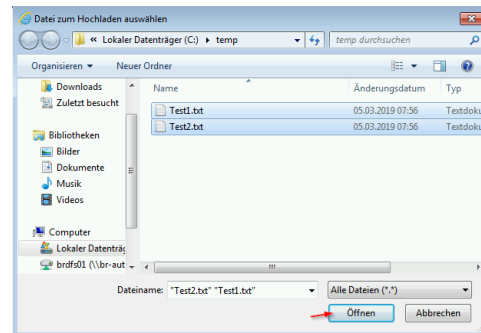
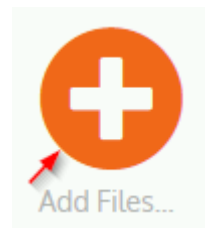
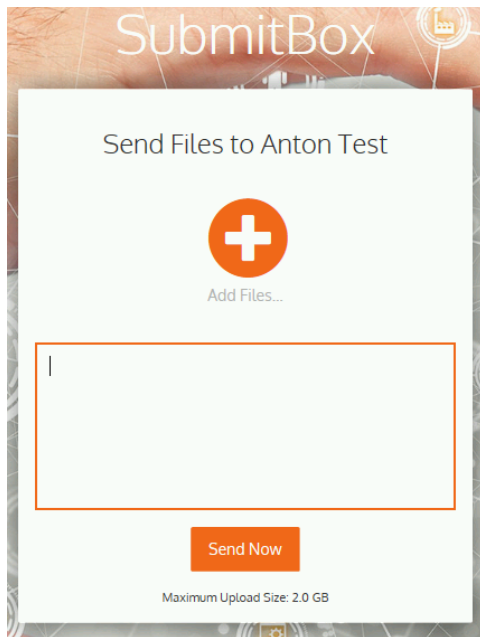
Wenn Sie einem B&R Mitarbeiter eine große Datei zur Verfügung stellen möchten benötigen Sie einen Upload Link, über welche Sie eine Datei hochladen können. Diesen Link stellt Ihnen der B&R Mitarbeiter, mit dem Sie in Kontakt sind, zur Verfügung. Dabei erhalten Sie entweder einen einmalig gültigen Upload Link oder einen Link zu einem permanenten, persönlichen Upload Bereich des B&R Mitarbeiters, auch „SubmitBox“ genannt (Siehe Punkt 1.2).

1.1 B&R Adresse erstellt den Upload Link

Ihr B&R Kontakt erstellt den Upload Link und sendet diesen an Ihre Email Adresse. Nachfolgende Abbildung zeigt ein Beispiel dieser Email mit Upload Link.

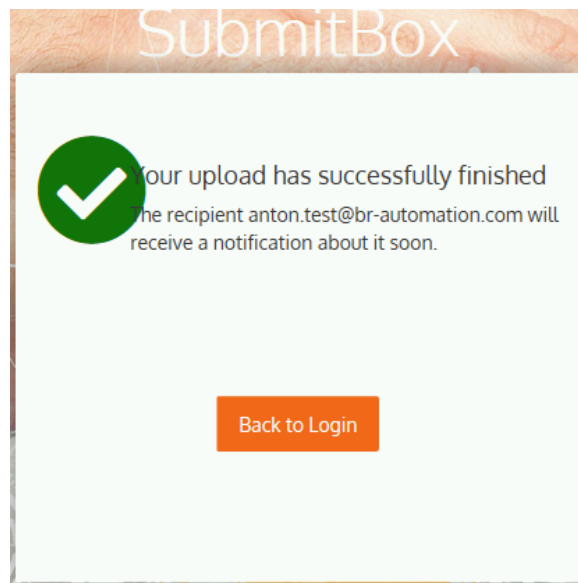
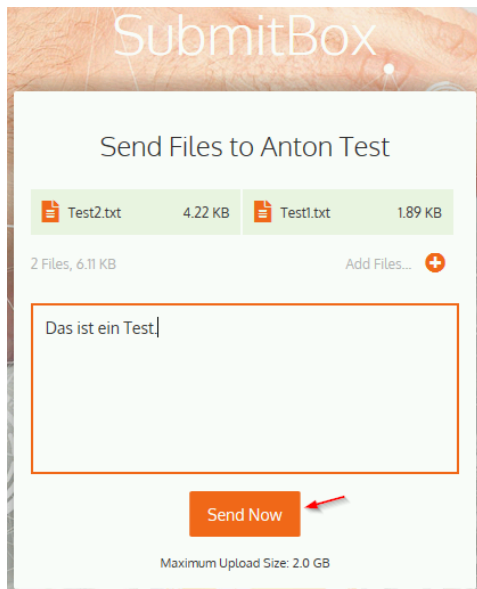


Klicken Sie auf den Button „Start Upload“ um die gewünschte(n) Dateien über das Upload-Webportal hochzuladen.



In das freie Textfeld können Sie optional eine Nachricht an den Empfänger bei B&R eingeben. Klicken Sie auf „Add Files“ um den Auswahldialog zum Hinzufügen der zu übertragenden Dateien zu öffnen.

Wenn Sie auf den Button „Send Now“ klicken, werden die ausgewählten Dateien hochgeladen und der Empfänger bei B&R über den Upload per Email benachrichtigt.



1.2 Erstellen eines Upload Link über die SubmitBox

Haben Sie Bedarf, häufiger große Dateien an B&R Mitarbeiter zu senden fragen Sie nach der persönlichen SubmitBox.

Um eine oder mehrere Dateien zu übertragen, öffnen Sie die Internetadresse in Ihrem Browser und geben Sie Ihre persönliche Email Adresse an. Im Anschluss wird an die eingegeben Email Adresse ein Upload Link gesendet.



Beispiel einer Internetadresse auf eine SubmitBox:

https://filetransfer-emea.br-automation.com:443/submit/anton_test

Nach Eingabe Ihrer Email Adresse und dem Klick auf „Send ticket“ bekommen sie einen Upload Link und können wie in Punkt 1.1 beschrieben Dateien hochladen.

2 Erstellen eines FTAPI Account am B&R System

Über den in Punkt 1 beschriebenen Weg können Sie, einem B&R Mitarbeiter große Dateien übermitteln. Bei einer häufigen Nutzung empfehlen wir die Erstellung eines persönlichen Accounts auf der B&R Upload Plattform.

Vorteile:

- Übersicht über aktuelle Dateiübertragungen
- Höhere Sicherheit durch zusätzliche Verschlüsselung
- Übertragung von großen Datenmengen an einen B&R Mitarbeiter mittels eigener Zusatzapplikation (mit Applikation max. 20 GB, ohne Applikation max. 2 GB)
- Hinzufügen weiterer B&R Empfänger zu bestehenden Übertragungen

Bitte beachten Sie, dass Accounts nach 90 Tagen Inaktivität automatisch gelöscht werden. Sollte Ihr Account aufgrund Inaktivität gelöscht werden, können Sie jederzeit einen neuen Account erstellen.

2.1 So erstellen Sie Ihren persönlichen Account im B&R Upload Portal

Abhängig von Ihrem geographischen Aufenthaltsort können Sie zwischen 3 Upload Portalen wählen.

Europa: <https://filetransfer-emea.br-automation.com>

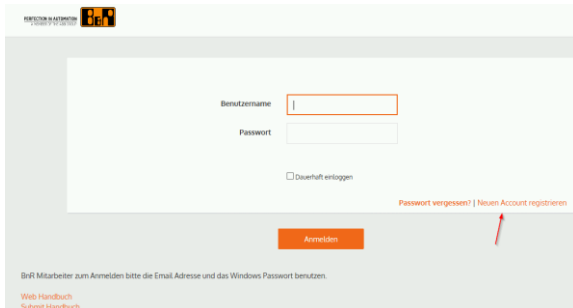
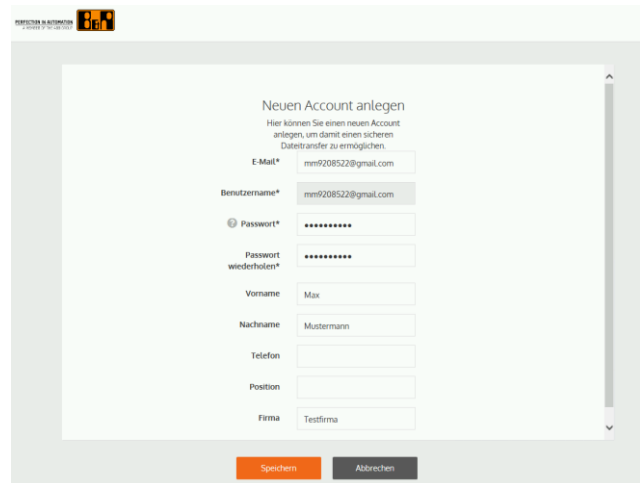
Amerika: <https://filetransfer-amer.br-automation.com>

Asien: <https://filetransfer-apac.br-automation.com>

Verwenden Sie die Adresse des Portals, die Ihrem Standort am nächsten ist.

Bitte beachten Sie, dass jedes Portal unabhängig voneinander ist. Der persönliche Account wird somit nur am gewählten Portal angelegt.

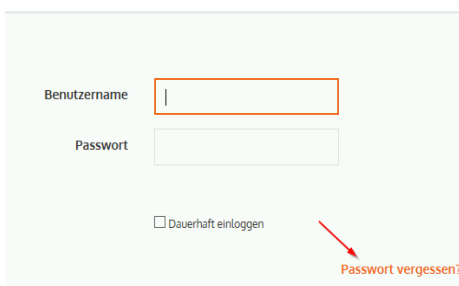
Sollten Sie noch keinen Account haben, können Sie sich hier registrieren.

Geben Sie hier Ihre Daten ein. Die Angabe von Email und Passwort sind zwingend erforderlich. Alle anderen Daten sind optional, wir empfehlen jedoch Ihren Namen sowie die Firma anzugeben. Nachdem Sie die Dateien mit dem Button „Speichern“ bestätigt haben, können Sie sich am Upload Portal mit Ihre Email Adressen und dem gesetzten Passwort anmelden. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, verwenden Sie die Funktion „Passwort zurücksetzen“ auf der Upload Portal Seite (Punkt 2.2)

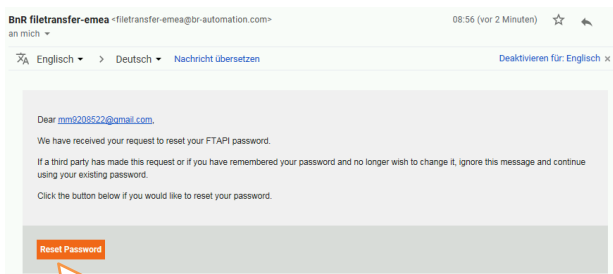
2.2 Passwort zurücksetzen

- (1) Klicken Sie auf der Upload Portal Seite auf Passwort vergessen und folgen Sie den Anweisungen/Meldungen

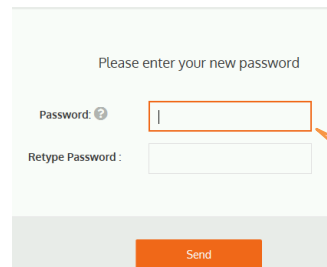



- (2) Geben Sie Ihre Email Adresse ein

- (3) Geben Sie den angezeigten Sicherheitscode ein



- (4) Sie erhalten eine Email, klicken Sie auf „Reset Password“



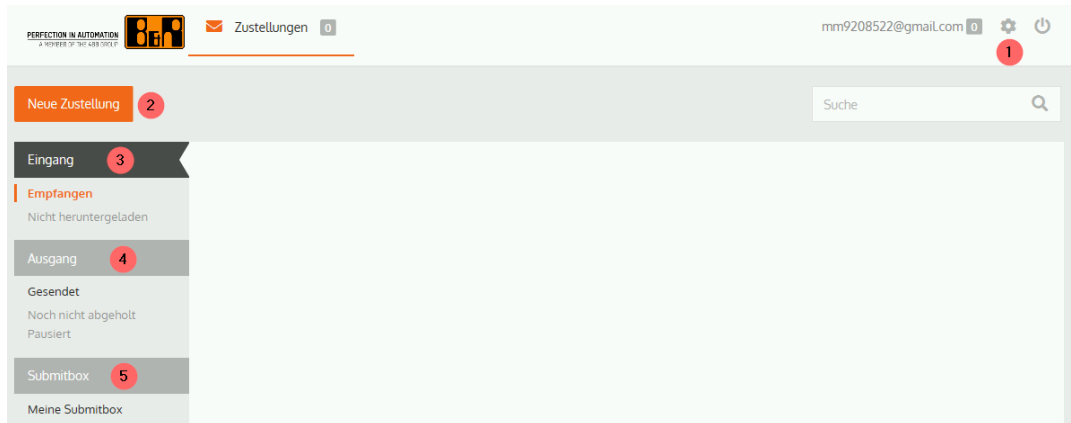
- (5) Setzen Sie ein neues Passwort

Mit Ihre Email Adresse und dem gesetzten Passwort können Sie sich dann im B&R Upload Portal anmelden.



3 Benutzung des Upload Portal

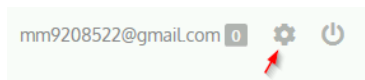
Nach erfolgreicher Anmeldung am Upload Portal sehe Sie die FTAPI Benutzer Oberfläche



- (1) Einstellungen: Verwalten Ihrer Account Daten
- (2) Neue Zustellung: Versenden von Dateien
- (3) Eingang: Anzeigen von empfangenen Dateien
- (4) Ausgang: Anzeigen von versendeten Dateien
- (5) SubmitBox: Nur für B&R Adressen verfügbar

3.1 Upload Portal / Einstellungen

Es können verschiedene Einstellungen zum Account gesetzt werden.



Beim Klick auf das Zahnrad Symbol können Sie Ihre Account Daten bearbeiten. Bitte aktualisieren Sie hier Vorname, Nachname, Firma, Sprache.

(1) Account Daten

Details	
Vorname	Max
Nachname	Mustermann
Firma	Testfirma
Telefon	
Position	
Sprache	Deutsch
Signatur	

(2) Passwort anpassen / Speicher Verbrauch

Allgemein	
Letztes Login	3/6/19, 10:05 AM
E-Mail	mm9208522@gmail.com
Benutzername	mm9208522@gmail.com
Passwort	Passwort ändern
Benutzer Quota	0 bytes von 20.0 GB benutzt 20.0 GB frei 0.00% benutzt

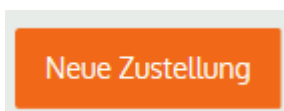
(3) SecuPass-Aktivierung für höhere Verschlüsselung

(3.1) SecuPass Key setzen

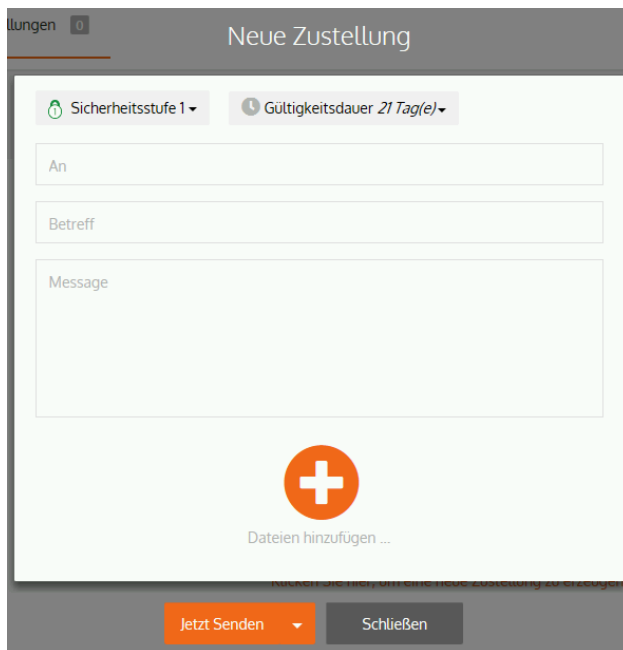


3.2 Upload Portal / Neue Zustellung

Wenn Sie einem B&R Mitarbeiter eine oder mehrere Dateien zukommen lassen wollen, klicken Sie auf den Button „Neue Zustellung“.



Es öffnet sich ein Fenster, in dem Sie die erforderlichen Daten bzw. Dateien angeben können.



Die Felder An, Betreff und Message werden verwendet wie bei anderen E-Mail-Programmen.

Über den Button „Datei hinzufügen“ können Sie über einen Datei Auswahl Dialog eine oder mehrere Dateien auswählen.

Sollten die Dateien eine Gesamtgröße von 2 GB übersteigen, werden Sie aufgefordert die FTAPI App zu benutzen (Punkt 3.6).

Zu beachten sind die Punkte Sicherheitsstufe und Gültigkeitsdauer.

1. Sicherheitsstufe

Es stehen 4 Sicherheitsstufen zur Auswahl.

- Stufe 1 (Standard- Vorgabewert)
Ihre Zustellung wird unter einem sicheren Link abgelegt. Jede Person, die diesen Link hat, kann die Zustellung öffnen und die Dateien herunterladen. Ein FTAPI Account ist dazu nicht nötig.
- Stufe 2



Zum Abrufen der Zustellung muss der Empfänger über einen FTAPI Account verfügen. Besitzt der Empfänger noch keinen FTAPI Account, wird automatisch ein Gast Account angelegt.

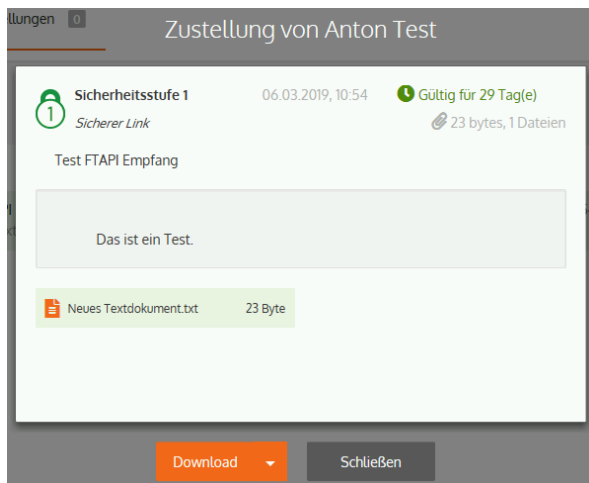
- Stufe 3
Der Empfänger benötigt zur Entschlüsselung der Daten einen FTAPI Account sowie eine SecuPass Key. Durch den SecuPass Key erhält niemand außer Ihnen und dem Empfänger Zugriff auf die versendeten Dateiinhalte (auch nicht das FTAPI System)
 - Stufe 4
Der gesamte Text der Zustellung und die angefügten Dateien bleiben durchgehend Ende-zu-Ende verschlüsselt. Auch hier benötigt der Empfänger einen FTAPI Account sowie den SecuPass Key.
2. Gültigkeitsdauer
Die Gültigkeitsdauer wird standardmäßig auf 21 Tage gesetzt. In diesem Zeitraum könne die Daten vom Empfänger heruntergeladen werden. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer werden die Daten vom System automatisch gelöscht.

3.3 Upload Portal / Eingang

Im Eingang haben Sie eine Übersicht der eingegangenen FTAPI Einträge.

Eingang	Von	Größe	Empfangen	Sicherheit	Download
Empfangen Nicht heruntergeladen	Test FTAPI Empfang Neues Textdokument.txt	Anton Test	23 bytes	06.03.2019, 10:54	
Ausgang					
Gesendet					
Noch nicht abgeholt					
Pausiert					

Durch Klick auf den Eintrag können Sie diesen öffnen bzw. die Dateien downloaden.



3.4 Upload Portal / Ausgang

Im Ausgang haben Sie eine Übersicht der von Ihnen versendeten FTAPI Einträge.



Eingang		Größe	Gesendet	Empfänger	Sicherheit	Status
Empfangen Nicht heruntergeladen	Test FTAPI Test1.txt, Test2.txt	6 kB	06.03.2019, 10:32	anton.test@br-automation.com		
Ausgang						
Gesendet						
Noch nicht abgeholt Pausiert						

Des Weiteren besteht hier die Möglichkeit:

- (1) weitere Empfänger für diesen Eintrag hinzuzufügen
- (2) den Status über den Download in Erfahrung zu bringen
- (3) den Eintrag vom System zu entfernen

3.5 Upload Portal / SubmitBox

Eine SubmitBox steht nur B&R Adressen zur Verfügung. Diese Option ist bei externen Benutzern daher inaktiv.

SubmitBox Einstellungen

Die SubmitBox ist Ihr persönlicher, digitaler Briefkasten, über den Ihnen externe Personen große und/oder sensible Daten sicher zukommen lassen können.
[Mehr Informationen finden Sie hier](#)

Aktiv ☐

Name

3.6 FTAPI App

Sollten die Dateien eine Gesamtgröße von 2 GB übersteigen, wird automatisch vom System vorgeschlagen, ein App für die Übertragung zu installieren.

Auf Sicherheitsstufe 1 ist der Versand von Anhängen nur bis zu einer Gesamtgröße von 2.00 GB möglich, da größere Dateien Probleme mit Ihrem Browser verursachen können.

Nutzen Sie die FTAPI-App, um beliebig große Dateien versenden zu können.

Jetzt installieren **Abbrechen**

FTAPI Desktop App wird benötigt, um fortzufahren

FTAPI Desktop App ist bereits installiert

1. Klicken Sie "FTAPI starten"
2. Warten Sie bis die Applikation gestartet wird. Dies kann einen Moment dauern.
3. Hinweis: Öffnet sich der Microsoft Store, klicken Sie "Abbrechen" und installieren Sie die FTAPI Desktop App

FTAPI starten

ANSONSTEN

→

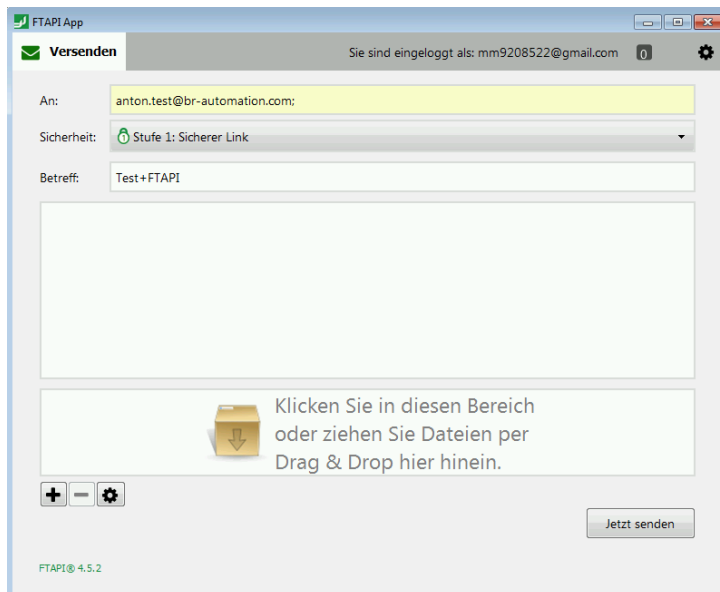
FTAPI Desktop App ist nicht installiert

1. Klicken Sie "FTAPI installieren", um die Desktop App herunterzuladen und zu installieren.
2. Kommen Sie daraufhin bitte auf diese Seite zurück und starten Sie die App mit "FTAPI starten".

FTAPI installieren

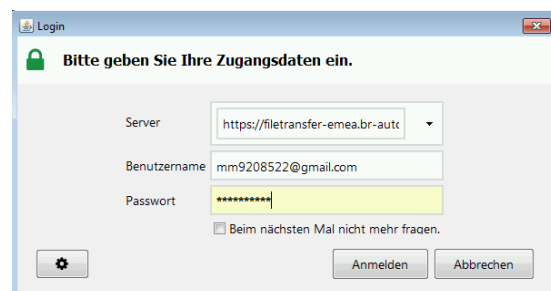
Mit „Jetzt installieren“ werden Sie auf eine Seite weitergeleitet, auf der Sie das App installieren können bzw. sollte es schon installiert sein, starten können.

Beim Installieren folgen Sie bitte den Anweisungen. Klicken Sie nach der Installation auf „FTAPI starten“ um das App zu starten.



Die Bedienung der Applikation orientiert sich an Standard- Mailclients wie Outlook. Sie können die Dateien einfach in das Feld ziehen oder mit „+“ einen Datei Auswahl Dialog öffnen.

Sobald das App einmal installiert wurde, können Sie dieses einfach über den Windows Desktop starten und so Dateien an B&R Empfänger senden.



4 Zusammenfassung

Das FTAPI System bietet einen hohen Grad an Sicherheit bzw. den Komfort Dateien und Informationen zu übertragen. Es soll dazu verwendet werden Daten von und zu B&R Adressen zu transportieren.

5 Begrifflichkeiten

FTAPI	Softwarelösung zum Übertragen von großen Dateien an B&R Mitarbeitern
SubmitBox	persönlichen Upload Bereich des B&R Mitarbeiters
App	Lokal installiertes Programm das eine schnelle Möglichkeit bietet Dateien, die größer als 2 GB sind, zu übertragen.



Inhalt

So übertragen Sie große Dateien bis zu 20 GB an einen B&R Mitarbeiter	1
1 Upload per Weblink	1
1.1 B&R Adresse erstellt den Upload Link.....	1
1.2 Erstellen eines Upload Link über die SubmitBox.....	2
2 Erstellen eines FTAPI Account am B&R System	3
2.1 So erstellen Sie Ihren persönlichen Account im B&R Upload Portal.....	3
2.2 Passwort zurücksetzen	4
3 Benutzung des Upload Portal.....	5
3.1 Upload Portal / Einstellungen.....	5
3.2 Upload Portal / Neue Zustellung	6
3.3 Upload Portal / Eingang	7
3.4 Upload Portal / Ausgang	7
3.5 Upload Portal / SubmitBox.....	8
3.6 FTAPI App.....	8
4 Zusammenfassung	9
5 Begrifflichkeiten	9